

interkulturelle Kompetenz trainieren



fotolia #105021825, © syda productions

fundiert kommunizieren, kompetent handeln

si **ge** **na**
- coaching®

Die Situation:

Heute ist es selbstverständlicher Alltag, dass sich in vielen Unternehmen und Institutionen Menschen verschiedener Kulturen begegnen und miteinander arbeiten. Die Geschäftspartnerschaften sind ebenso wie die Beziehungen zu Kunden und Kundinnen internationaler geworden. Dies verlangt von den beteiligten Menschen eine grundlegende interkulturelle Kompetenz,

- um das große Potential unterschiedlicher Kulturen optimal nutzen zu können
- Missverständnisse und Reibungsverluste in der interkulturellen Zusammenarbeit zu minimieren
- und evtl. auftretende Konflikte kompetent bearbeiten zu können

Mein Angebot:

Mein interkulturelles Training richtet sich wahlweise an Führungskräfte oder an gemischte Teams.

Neben praxisnahen Übungen erhalten die Teilnehmer und Teilnehmerinnen das Rüstzeug, um interkulturelle Problemstellungen zu erkennen, bewerten und bearbeiten zu können.

Die Inhalte:

In einem echten Workshop erarbeiten wir das grundlegende Wissen der interkulturellen Arbeit, wie

- Bedeutung der eigenen Kultur
- Erkennen von Stereotypen und Vorurteilen

- Kenntnis verschiedener Kulturdimensionen und unterschiedlicher Kulturgrammatik
- Analyse interkultureller Situationen
- Strategien zum Umgang mit Fremdheit
- Grundsätze für eine gelingende interkulturelle Kommunikation
- Bearbeitung von „critical incidents“

Als Bonus:

Es besteht die Möglichkeit, dass die Teilnehmer/innen im Anschluss an den Workshop ein vertiefendes Einzelcoaching zu (inter-)kulturellen Themen erhalten.



So ist die nachhaltige Stärkung der interkulturellen Kompetenz gewährleistet.

Der Ablauf:

Um sinnvolle und nachhaltige Ergebnisse erreichen zu können, hat sich ein Zeitbedarf von 1 - 1 ½ Tagen bewährt. Das interkulturelle Training kann dabei wahlweise als Inhouse - Veranstaltung oder in geeigneten Tagungshotels an verschiedenen Standorten in Deutschland durchgeführt werden. Das Workshopangebot wird dabei immer an die betrieblichen Bedürfnisse und Gegebenheiten angepasst.

In der Regel fällt trotz dieser Individualisierung nur wenig zusätzlicher Planungsaufwand an, so dass Sie kostengünstig einen großen Mehrwert für Ihre Führungskräfte, Teams und Ihr Unternehmen erreichen können.

Zur Person:

Oliver Kustner war selbst über 20 Jahre in der Versicherungsbranche im Vertrieb, Schulungsbereich und als Führungskraft tätig. Seit 2012 ist er als zertifizierter Business Coach (FH) tätig. Seine Themen sind neben dem klassischen, systemischen Business - Coaching, interkulturelle Kommunikation, die Kompetenzentwicklung und das Betriebliche Gesundheitsmanagement.

Seine Firma sigena - coaching e.K. ist bundesweit mit regionalen Schwerpunkten in Bayern und im Rheinland tätig.

Nach dem Workshop kann eine zusätzliche Begleitung auch als web-



basiertes Coaching angeboten werden.

Je nach Bedarf können vertiefende Inhalte kostengünstig über eine Lernplattform oder weiterführende Webinare zur Verfügung gestellt werden.



Oliver Kustner

sigena-coaching e.K.

Südring 21

91230 Happurg

Tel: 09151/865 7572

oliver.kustner@sigena-coaching.de

www.sigena-coaching.de

www.facebook.com/sigenacoaching

Rechtsform: Einzelunternehmen, eingetragener Kaufmann
Handelsregistereintrag Nürnberg HRA 17646 Inhaber: Oliver Kustner
USt-IDNr.: DE30765939